

## KART HAMİLİ HARCAMA İTİRAZI FORMU

(CARDHOLDER'S TRANSACTION DISPUTE FORM)

**Kart hamili adı soyadı** (Cardholder name):

**Kart numarası** (Card number):

İşlem Tarihi(Transaction Date)	İşyeri Adı (Merchant Name)	İşlem Tutarı (Disputed Amount)

Yukarıdaki işlemlere istinaden itirazımın değerlendirilerek sonucun tarafıma bildirilmesini rica ederim.  
(I kindly ask you to investigate my above mentioned disputed transaction and inform me about result.)

İmza (Signature):

### LÜTFEN AŞAĞIDAKİ SEÇENEKLERDEN İTİRAZ NEDENİNİZE UYGUN OLANI İŞARETLEYİNİZ

(Please mark only relevant reason)

- Nakit işlem tutarı ATM'den çekilememesine rağmen hesabımdan düşmüştür. (Although I did not receive the cash value, the amount was charged to my account.)
- Yukarıdaki işlem bilgim ve onayım dışında kartımdan çekilmiştir. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi. (I did not authorize or participate in the transaction. The credit card was in my possession at the time of the transaction)
- Kartım .../.../... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Yukarıdaki işlem tarafımdan yapılmamıştır. (My card was lost/stolen on .../.../... and neither I nor anyone authorized by me participated in the transaction.)
- Yukarıdaki işlem tutarı kartımdan birden fazla kez çekilmiştir. (Orijinal işleme ait belge ektedir) (Transaction has been charged to my account more than once) (original transaction receipt is attached)
- Yukarıdaki işleme ait tutar, tarafımdan nakit/farklı kredi kartı v.b. başka şekilde ödenmiştir. (Diğer, ödemeye ait belge ekte yer almaktadır) (I used another method to pay this transaction cash/other credit card/etc. (Proof of payment is attached))
- İşyerinden talep edilen ..... adlı ürün teslim edilmesi gereken .../.../... tarihinde tarafıma ulaşmamıştır /hizmet sağlanmamıştır. Bu durumu .../.../...tarihinde işyerine bildirdim ancak bir yanıt alamadım. Belgeler ektedir. (I have not received the merchandise/service ..... on .../.../.... I contacted merchant but I could not receive a response. Supporting documentation is attached)
- Biletimi/rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen işlem tutarı kartımdan çekilmiştir. İptal ile ilgili belgeler ektedir. (Despite I cancelled the ticket/reservation, my card was charged for the transaction amount. Proof of cancellation is attached.)
- Satın aldığım mal/hizmet .../.../... tarihinde iade/iptal edilmesine rağmen kartıma henüz iade edilmemiştir. (İşyeri tarafından verilen iptal/iade belgesi ekte yer almaktadır.) (I returned/ cancelled the good/service but I did not receive any credit in my account) (see attached document)
- İşlem tutarı hatalı olarak kartıma yansıtılmıştır. (İşleme ait belge ektedir.) (The transaction amount differs, the copy of transaction receipt is attached)
- Eklemek istediğiniz diğer bilgileri de aşağıya yazabilirsiniz. (Please add any further information or comments below)